

Політика конфіденційності

Сайт <https://clarity-team.com> (далі – «**Веб-сайт**») знаходиться під управлінням ТОВ «**КЛЕРІТІ УКРАЇНА**» (далі - «**Компанія**» або «**Ми**»).

Ця Політика Конфіденційності надається користувачам Веб-сайту (далі - «**Користувач**» або «**Ви**»), що належить і управляється Компанією.

Наступні пункти детально описують наші дії щодо інформації, яку Ви надаєте нам. Наша Політика конфіденційності ґрунтується на загальноприйнятому звичаї, Інтернет-етиці, загальній практиці, національному законодавстві України, Загального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далі «GDPR»). Мета нашої політики конфіденційності – проінформувати Вас про порядок збору, зберігання і обробки Персональних даних та інформації, що надається Вами у процесі користування цього Веб-сайту.

Ми контролюємо способи збору Ваших Персональних даних і визначаємо цілі, для яких Персональні дані використовуються Компанією. Ми є «Контролером даних» для цілей Загального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далі «GDPR») і іншого застосовного законодавства про захист даних, а також «Володільцем Персональних даних» в розумінні Закону України «Про захист Персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI. В деяких випадках ми також є «Процесором даних» для цілей Генерального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далі «GDPR»), про такі випадки ми окремо зазначаємо в даній Політиці конфіденційності.

Ми обробляємо Ваші Персональні дані лише в разі, якщо виконано одну з умов, зазначених у статті 6 GDPR та чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно:

- Ви дали згоду на обробку Персональних даних;
- Обробка необхідна з метою укладання з Вами та/або виконання Публічної оферти, розміщеної на нашому Веб-сайті;
- Така обробка вимагається чинним законодавством країн, з резидентами яких ми здійснюємо співпрацю.

Ми можемо періодично оновлювати Політику конфіденційності, в тому числі, якщо цього вимагає застосовуване законодавство. Кожного разу, коли ми будемо вносити зміни, у верхній частині цієї сторінки ми будемо вказувати дату нової редакції. Тому ми просимо Вас відвідувати Веб-сайт, щоб переконатися в тому, що Ви маєте актуальну інформацію.

Зверніть увагу, що Ви не можете використовувати функціонал форми зворотного зв'язку, а також інші можливості Веб-сайту, що потребують отримання Ваших персональних даних, доки не викажете Вашу явну згоду з положеннями цієї Політики конфіденційності за допомогою технічних засобів, передбачених цим Веб-сайтом.

1. Основні поняття (терміни)

1.1. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.2. Фізична особа, що ідентифікується (Суб'єкт Персональних даних) – фізична особа, яку можна прямо або опосередковано ідентифікувати, зокрема, за допомогою посилання на певний ідентифікатор (ім'я, прізвище, номер документа, інший ідентифікатор) або шляхом аналізу кількох елементів фізичної, генетичної, психологічної, економічної, культурної або іншої ідентичності даної фізичної особи.

1.3. Контролер Персональних даних – це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки Персональних даних та несе основну відповідальність за їхню обробку. Контролер Персональних даних є «Володільцем Персональних даних» в термінології українського законодавства.

1.4. Процесор Персональних даних – це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера. Процесор Персональних даних є «Розпорядником Персональних даних» в термінології українського законодавства.

1.5. Обробка Персональних даних – це будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються з Персональними даними або масивами Персональних даних з використанням або без використання автоматичних процедур, такі як збір, запис, систематизація, структурування, зберігання, зміна, впорядкування, перегляд, використання, поширення або будь-який інший вид надання доступу третім особам, в тому числі співробітникам контролера або процесора Персональних даних, а також видалення даних.

1.6. Автоматизована обробка Персональних даних - це будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються з Персональними даними або масивами Персональних даних з використанням повністю або частково автоматизованих засобів: зберігання даних, виконання логічних та (або) арифметичних операцій із цими даними, їхню зміну, знищення, вибірку або поширення.

2. Законодавство, що регулює обробку Персональних даних

2.1. Обробка Ваших Персональних даних здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі Закону України «Про захист Персональних даних». Обробка Персональних даних клієнтів, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється, зокрема, Загальним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі – «GDPR»).

3. Сфера дії цієї Політики.

3.1. Ця Політика поширюється на Персональні дані, що збираються нами за допомогою цього Веб-сайту. Персональні дані, зокрема, але не виключно, означають дані, які ідентифікують особисто Вас, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною нам. Приклади Персональних даних включають в себе в тому числі Ваше ім'я, адреса, номер телефону, адреса електронної пошти, IP-адреса та інші відомості, які Ви можете надавати, коли користуєтеся нашим Веб-сайтом.

3.2. Використовуючи цей сайт, Ви приймаєте практики, описані в цій Політиці та надаєте свою пряму згоду на обробку Персональних даних шляхом проставлення у відповідному віконці в інтерфейсі Веб-сайту «Я згоден» у формі маркування поля, що підтверджує прийняття цієї Політики. Якщо Ви не згодні з цією Політикою, просимо не використовувати цей Веб-сайт.

4. Персональні дані, що збираються за допомогою нашого Веб-сайту та цілі обробки Персональних даних

4.1. Ми збираємо дані для визначених, чітких і законних цілей і в подальшому не опрацьовуємо їх у спосіб, що є несумісним з такими цілями. Ми збираємо лише ті дані, які є необхідними у відповідності з та з огляду на цілі опрацювання, задля дотримання принципу мінімізації даних.

Ми зберігаємо дані в формі, що дозволяє ідентифікацію суб'єктів даних не довше, ніж це є необхідним для цілей їхнього опрацювання та виконання нами договірних зобов'язань з таким суб'єктом даних. Принагідно інформуємо, що ми зберігаємо певну інформацію довше, ніж цього потребує ціль її опрацювання на виконання вимог закону, але не довше строку, передбаченого законодавством.

Ми можемо здійснювати Автоматизовану обробку персональних даних. Така обробка здійснюється із дотриманням принципів та в межах цілей, визначених цією Політикою.

4.2. Ми просимо Вас повідомляти лише ті Персональні дані, які необхідні для користування Веб-сайтом, отримання інформаційної розсилки або відповіді на Ваш спеціальний запит/претензію. У той же час, якщо Ви вирішите повідомити нам додаткові

Персональні дані під час звернення до Компанії, ми також зможемо обробити їх із необхідним рівнем захисту для додержання цілі обробки Вашого запиту та надання відповіді.

4.3. При зверненні до Компанії через форму зворотного зв'язку або передачі Персональних даних через інший функціонал Веб-сайту Ви визнаєте дану Політику конфіденційності шляхом проставлення спеціальної відмітки біля поля «Згоден/погоджуюсь», а також погоджуєтесь, що Ваші Персональні дані будуть збиратися, зберігатися, компіюватися, а також використовуватися іншими способами передбаченими законодавством про захист Персональних даних, Компанією. Ви також підтверджуєте, що в разі, якщо Ваші Персональні дані, які Ви надаєте Компанії, вводите і використовуєте в інший спосіб в межах функціоналу Веб-сайту Компанії, належить будь-якій третій особі, усі згоди і схвалення третьої особи, необхідні для такої обробки інформації були Вами отримані законним шляхом. Використовуючи інформацію третіх осіб, Ви підтверджуєте, що здатні довести на нашу вимогу, що дана інформація отримана та використовується Вами на законних підставах. В іншому разі просимо Вас утриматися від використання персональної інформації третіх осіб в межах користування нашим Веб-сайтом.

4.4. Під час відвідування та використання нашого Веб-сайту лише з інформаційною метою, тобто, якщо Ви не реєструєтесь, не оформлюєте замовлення чи іншим чином не надаєте нам інформацію, ми збираємо лише ті персональні дані, які Ваш браузер передає на наш сервер, що технічно необхідно для відображення Веб-сайту та гарантії стабільності та безпеки використання Веб-сайту. Технічні дані, отримані від Вашого браузера видаляються після закінчення сеансу користування Веб-сайтом.

4.5. Ми передаємо зібрані дані для обробки у відповідні внутрішні відділи Компанії. Персональні дані збираються автоматично через Веб-сайт за допомогою файлів Cookies та в результаті Вашої активної взаємодії з елементами Веб-сайту або безпосередньо контактуючи із працівниками Компанії.

Також, ми можемо збирати Ваші персональні дані, коли Ви надсилаєте нам повідомлення за допомогою форми зворотного зв'язку, або спілкуєтесь із працівником Компанії через інший функціонал, доступний на Веб-сайті.

У випадку, коли Ви повідомляєте персональні дані за допомогою електронної пошти або за телефоном, ми обробляємо їх у відповідності з цією Політикою конфіденційності..

4.6. До Персональних даних, які ми збираємо в автоматичному режимі також відноситься інформація, яку ми отримуємо у результаті взаємодії Веб-сайту з соціальними мережами, якщо Ви попередньо надали нам згоду на таку обробку інформації. В деяких випадках Веб-сайт може запропонувати обмін через соціальні мережі і інші інтегровані інструменти (такі як Facebook, Youtube та інші), які дозволяють ділитись персональними даними з Веб-сайту. Для отримання додаткової інформації про цілі та масштаби збору і обробки даних у зв'язку з особливостями обміну через соціальні мережі, будь ласка, ознайомтесь з політикою конфіденційності відповідних соціальних мереж. Ми не контролюємо ці компанії і не несемо відповідальності за те, як вони використовують Ваші персональні дані.

4.7. Щодо способів збирання інформації:

Ваші Персональні дані, як правило, можуть бути зібрані двома способами:

(1) інформація, яка свідомо і добровільно вводиться у відповідні форми на Веб-сайті безпосередньо Вами у відповідь на певні підказки або вимоги заповнення поля при використанні або реєстрації в ньому, або іншим чином свідомо і добровільно надається Вами (наприклад, по електронній пошті);

(2) інформація, яка збирається автоматично при використанні Веб-сайту Компанії.

4.7.1. Ви маєте право отримати цифрову копію Персональних даних, які зберігаються у нас.

5. Час обробки (зберігання) Персональних даних

5.1. Ми не зберігаємо Ваші дані довше, ніж це необхідно для виконання цілей, для яких вони обробляються, або для дотримання встановлених законом вимог.

5.2. Щоб встановити відповідний період зберігання, ми визначаємо характер і категорію Персональних даних, цілі, для яких ми їх обробляємо, і чи можемо ми досягти цих цілей за допомогою інших засобів.

5.3. За загальним правилом, граничний час обробки Персональних даних, які використовуються в цілях податкового обліку в нашій Компанії становить 2555 днів з моменту подання податкової звітності за період, в якому відбулася відповідна операція. Зазначений час обробки відповідає положенням Податкового кодексу України щодо строків зберігання документів, пов'язаних з нарахуванням і сплатою податків та зборів.

6. Файли cookies і аналогічні технології

Ми використовуємо файли cookies та інші веб-технології для збору інформації і підтримки певних функцій нашого Веб-сайту.

Що таке cookie і для чого ми їх використовуємо?

Cookie - це невеликий текстовий файл, який завантажується на пристрій або зчитується браузером (наприклад, комп'ютер, ноутбук чи смартфон), коли користувач отримує доступ до певних вебсайтів.

Майже кожен сайт використовує технологію cookie, щоб оптимізувати дизайн і функціональність сайту. Cookie також роблять Вашу взаємодію з вебсайтами безпечнішою і швидшою, оскільки вони можуть запам'ятовувати ваші персональні налаштування (наприклад, логін або мову), відправляючи інформацію назад на вебсайт, який містить cookies або на інший веб-сайт, до якого він належить (cookies третьої сторони) при повторному відвідуванні вебсайту з того ж пристрою.

В залежності від цілей, для яких використовуються cookies, вони зазвичай поділяються на наступні категорії, які ми використовуємо:

Обов'язкові cookies дозволяють Вам користуватись вебсайтом і його основними функціями. Вони, як правило, встановлюються у відповідь на Ваші дії, наприклад, вхід до власного облікового запису на сайті. Ці файли необхідні для того, щоб користуватись нашим вебсайтом.

Функціональні cookies використовуються, щоб запам'ятати Вас при повторному відвідуванні сайту та надавати покращений персоналізований сервіс. Наприклад, вебсайт може привітатись з вами особисто, або ж запам'ятати інформацію про Ваш вибір мови чи місцезнаходження. Ці cookies збирають інформацію анонімно та не можуть відслідковувати відвідування Вами інших вебсайтів.

Аналітичні та експлуатаційні cookies дозволяють нам зберігати інформацію про те, як Ви користуєтесь вебсайтом і скільки разів заходите на нього. Наприклад, ми зберігаємо інформацію про те, які сторінки ви відвідуєте найчастіше і чи отримуєте повідомлення про помилки. Це дозволяє нам покращувати роботу нашого сайту, у тому числі забезпечувати швидкий доступ до важливої інформації, яка вам цікава. Ці cookies слугують тільки для підвищення якості роботи вебсайту.

Цільові або рекламні cookies створені для того, щоб запам'ятовувати кількість відвідувань нашого вебсайту, а також перелік сторінок, які Ви відкриваєте та посилання, за якими переходите. Ці cookies створені для того, щоб Ви отримували тільки релевантну рекламну інформацію, що відповідає Вашим вподобанням. Вони слугують лише для того, щоб обмежити кількість показів Вам рекламних повідомлень, а також допомагають оцінити ефективність наших рекламних кампаній. Також ми можемо передавати дану інформацію третім особам (наприклад, рекламодавцям) для тих же цілей. Ви можете отримати більше інформації про персональні cookies і цілі, для яких ми їх використовуємо, в таблиці нижче.

Використання сторонніх cookie-файлів

Цей веб-сайт використовує Google Analytics, послугу веб-аналізу Google Inc. («Google»). Google Analytics використовує специфічну форму файлів cookie, яка зберігається на вашому комп'ютері та дає змогу проаналізувати використання нашого веб-сайту. Інформація про

використання вами цього веб-сайту, створена файлом cookie, зазвичай передається на сервер Google у США та зберігається там.

Як відмовитися від використання cookie-файлів?

Ви можете в будь-який момент відмовитися від збереження cookie-файлів на вашому пристрої. Для цього слідуйте викладеним нижче інструкціям.

Зміна налаштувань Вашого веб-браузера Якщо Ви хочете видалити cookie-файли, збережені на вашому пристрої, і налаштувати ваш веб-браузер на відмову від прийняття cookie-файлів, ви можете зробити це в розділі налаштувань Вашого веб-браузера. Зазвичай навігаційні параметри, пов'язані з cookie-файлами, можна знайти в розділах «Опції», «Інструменти» або «Уподобання» веб-браузера, який ви використовуєте для доступу на цей Веб-сайт.

Однак, в залежності від використовуваного вами веб-браузера для відключення cookie-файлів можуть використовуватися різні способи. Більш докладну інформацію див. за наступними посиланнями:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Звертаємо Вашу увагу на те, що змінюючи налаштування вашого веб-браузера та відмовляючись від використання та збереження cookie-файлів на вашому пристрої, ви зможете переглядати наш Веб-сайт, однак деякі опції або функції можуть не працювати належним чином.

Є питання щодо нашого Положення про використання cookie-файлів?

Якщо у Вас є питання, що стосуються того, як ми використовуємо cookie-файли, будь ласка, напишіть нам, скориставшись формою зворотного зв'язку.

7. Надання Компанією доступу до Вашої персональної інформації

7.1. Ми надаємо спільний доступ до Персональних даних, які збираються за допомогою нашого Веб-сайту працівникам Компанії для виконання умов Публічної оферти.

7.2. Перехід контролю. Ваші Персональні дані можуть передаватися компаніям, які придбали корпоративні права або активи Компанії, або один з наших бізнесів, наприклад, в результаті продажу, злиття, реорганізації або ліквідації. У разі такого переходу контролю, Компанія користується Вашою Персональною інформацією з урахуванням реальної політики і заявлених нам Ваших вимог щодо конфіденційності.

7.3. Нормативно-правова відповідність, захист наших прав і прав інших осіб. Ми маємо право розголошувати персональні дані, коли ми сумлінно вважаємо, що розголошення відповідає законодавству, згідно постанови суду або рішення іншого компетентного наглядового органу з дотримання законодавства в сфері захисту Персональних даних.

7.4. Сукупна інформація. Ми маємо право надавати обмежений доступ до демографічної або опитувальної інформації третім особам, однак така інформація матиме анонімну форму і не містить ніяких Персональних даних і відомостей. Сукупна інформація, до якої ми надаємо обмежений доступ, може включати в себе анонімну інформацію, яка збирається за допомогою використання файлів cookies і інших аналогічних технологій відстеження.

7.5. За винятком випадків, передбачених цією статтею, ми не будемо обмінюватися Персональними даними, за виключенням Процесорів даних, без Вашої прямої попередньої згоди або законодавчої вимоги імперативного характеру. Компанія не продає імена, адреси електронної пошти або будь-яку іншу персональну і контактну інформацію третім особам. І ми не маємо жодного наміру робити це в майбутньому.

8. Загальні рекомендації

8.1. Наш бізнес перебуває в стані постійної зміни, як наприклад, введення нових сервісів і можливостей нашого Веб-сайту. Це означає, що на регулярній основі Політика конфіденційності буде переглядатися, і будуть прийняті всі необхідні зміни.

8.2. Ми поважаємо Ваше право вибирати, якими способами ми збираємо, використовуємо та розкриваємо Ваші Персональні дані.

8.3. Використання Веб-сайту Компанії в будь-який час вказує на те, що Ви приймаєте поточну опубліковану версію Політики конфіденційності. Компанія гарантує, що при будь-яких обставинах, ваші дані і будь-яка інформація про Вас буде використовуватися в порядку, передбаченому цією Політикою конфіденційності та законодавством України і міжнародними актами в сфері захисту і обробки Персональних даних.

9. Порядок роботи з запитами суб'єкта Персональних даних.

9.1. Ви як суб'єкт Персональних даних маєте право на одержання будь-яких відомостей про себе під час обробки нами Ваших Персональних даних.

9.2. Доступ суб'єкта Персональних даних щодо своїх даних здійснюється безоплатно.

9.3. З метою отримання доступу до своїх даних, Ви можете звернутись із запитом до нас. У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу суб'єкта Персональних даних;

- відомості про базу Персональних даних, стосовно якої подається запит;

Під час обробки Вашого запиту ми можемо запитувати додаткову інформацію для ідентифікації особи, яка надсилає запит.

9.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення та надання відповіді не може перевищувати тридцяти календарних днів з дня його надходження.

9.5. Протягом цього строку Ми надаємо відповідь на Ваш запит. У тих випадках, коли запит не може бути задоволений на підставі норм закону, Ми доводимо Вас до відома із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

10. Ваші права як суб'єкта Персональних даних

10.1. Права суб'єктів Персональних даних відповідно до законодавства України.

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх Персональних даних, цілі їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) Володільця або Розпорядника Персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим ними особам, окрім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, включно із інформацією про третіх осіб, яким надаються їхні персональні дані;

- на доступ до своїх Персональних даних;

- отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів із дня надходження запиту, окрім випадків, передбачених законодавством, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких Персональних даних;

- пред'являти мотивовану вимогу Володільцю Персональних даних із запереченням проти обробки своїх Персональних даних;

- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх Персональних даних будь-яким Володільцем і Розпорядником Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;

- на захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку із умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи порочать честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися зі скаргами на обробку своїх Персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист Персональних даних;
- вносити застереження про обмеження права на обробку своїх Персональних даних при наданні згоди;
- відкликати згоду на обробку Персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки Персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для них правові наслідки.

10.2. Інші права суб'єктів Персональних даних відповідно до GDPR.

- Право на інформацію;
- Право на виправлення даних про Вас;
- Відкликання згоди на обробку Персональних даних і право бути забутим;

У разі, якщо Ви хочете скористатися будь-яким з цих прав, будь ласка, зв'яжіться з нами по електронній пошті: hello@clarity-team.com або будь-яким іншим доступним способом, визначеним в розділі Веб-сайту, що містить контактну інформацію Компанії. Ваш запит буде розглянуто найближчим часом, і його розгляд не займе більше 30 календарних днів.

11. Захист Компанією Персональних даних

11.1. Ми користуємося комплексною програмою безпеки даних, що включає в себе комерційно обґрунтовані адміністративні, фізичні і технологічні заходи безпеки, для захисту Ваших Персональних даних від несанкціонованого доступу, використання, несанкціонованого або випадкового руйнування, зміни або розкриття. Хоча ми приймаємо комерційно обґрунтовані запобіжні заходи для забезпечення рівня безпеки, ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку інформації, що надається по інтернету або зберігається в наших базах даних від злочинного втручання третіх осіб (хакерські атаки).

11.2. Як контролер даних ми вживаємо відповідних технічних і організаційних заходів для гарантування того, що за замовчуванням опрацьовуються лише ті Персональні дані, які є необхідними для кожної спеціальної цілі опрацювання.

11.3. Контролер даних не несе відповідальність за всі дії своїх Користувачів, а також Контролер даних (i) докладає розумних з комерційної точки зору зусиль для запобігання неуповноваженому доступу до Веб-сайту або їх використанню та оперативно повідомляє Користувачів про будь-який такий неуповноважений доступ чи використання; та (ii) дотримується всіх чинних норм законодавства місцевого та міжнародного рівнів.

Дата останнього оновлення – лютий 2026 року.